

## מדיניות פרטיות

בוס פתרונות תוכנה בע"מ, ח.פ. 513898569 ("החברה") מבקשת להבהיר, ככל שניתן במסגרת מסמך זה, את מדיניותה בנוגע לפרטיות המשתמשים בתוכנה המסייעת לניהול עסק, אשר נרכשה, הושכרה או הוטמעה על ידי המשתמש מאת החברה ("התוכנה") ו/או במערכת המספקת שירותי שליחת אסמכתאות במייל ו/או כל שירות אחר שתציע החברה מעת לעת ("השירות"), ובאתר האינטרנט שכתובתו, [www.boss-sws.com](http://www.boss-sws.com) ("האתר"), המנוהלים ומופעלים על ידה.

מדיניות פרטיות זו משקפת את נוהגנו ביחס לאיסוף, ניהול ושימוש במידע פרטי הנאסף בתוכנה, בשירות ובאתר. היא מאפשרת לך להיוודע כיצד משתמשת החברה במידע הנמסר לה על ידי המשתמשים באתר או הנאסף על ידה בעת השימוש בתוכנה ו/או בשירות ו/או באתר. החברה ממליצה לכל משתמש לקרוא מסמך זה לפני השימוש בתוכנה, בשירות ובאתר בכלל, וקודם למסירת פרטים אישיים בפרט.

מטיבה, מדיניות פרטיות היא מסמך דינמי. מעת לעת ייתכן שהחברה תשנה אותו. לדוגמה, ככל שיתווספו בתוכנה או בשירות או באתר תכנים ו/או שירותים חדשים ו/או יבוצעו עדכוני גרסאות או הוצאת מהדורות חדשות לתוכנה או לשירות, ייתכן שהם ישפיעו גם על מדיניות הפרטיות. במקרה כזה תעודכן המדיניות על מנת להתאימה למתחייב מהם. מומלץ אפוא לחזור ולעיין במדיניות הפרטיות מדי פעם.

הגלישה באתר והשימוש בו, בתוכנה ובשירות מהווים את הסכמתך למדיניות הפרטיות של החברה המפורטת במסמך זה, ומהווים הסכמה בהתנהגות לאמור בו. לפיכך, אם אינך מסכים לתנאי/הוראה במסמך זה הנך מתבקש לא לעשות כל שימוש בתוכנה, בשירות ובאתר.

האמור במסמך זה מתייחס באופן שווה לבני שני המינים, והשימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד. המונחים במסמך זה, אשר לא הוגדרו במפורש במסגרתו, יפורשו בהתאם להגדרות שניתנו להם בתנאי השימוש/רישיונות השימוש של האתר ו/או התוכנה ו/או השירות. הוראות מסמך זה מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש כאמור, משלימות אותם ויפורשו בצוותא עמם.

### **איסוף וקבלת מידע על ידי האתר, התוכנה והשירות**

#### **מידע הנמסר ביוזמת המשתמש**

בטופס הרישום באתר או בתוכנה או בשירות, נדרש מידע אישי כגון: שם, ת.ז./ח.פ., כתובת, טלפונים, כתובת דוא"ל, מספר המכשיר הסלולרי של הלקוח וכיוצ"ב (להלן: "מידע אישי"). לא ניתן לעשות שימוש בתוכנה, בשירות ו/או להירשם לשירותים מסוימים ללא מסירת הנתונים המבוקשים בשדות החובה.

שם המשתמש והסיסמא האישית נועדו לשימושך בלבד והנך נדרש לשמור על סודיותם. אם תבחר להעבירם לאחר או לאפשר לאחר לעשות בהם שימוש, בכל דרך שהיא, החברה תהא רשאית להניח שכל מי שביצע פעולה באמצעות שם המשתמש והסיסמא האישית שלך עשה כן על פי הרשאה ממך. בכל מקרה, החברה לא תישא באחריות לכל פגיעה בפרטיותך שתיגרם עקב שימוש לא מורשה כאמור בשם המשתמש ובסיסמתך האישית.

שירותים מסוימים הניתנים בעת השימוש באתר או בתוכנה או בשירות או באמצעותם, טעונים הרשמה מוקדמת והזנתם, בין היתר, של פרטים מזיהם הכרחיים. מדובר בפרטים שהנך מזין באופן עצמאי, כדוגמת: שם, כתובת מגורים, אמצעי תשלום, כתובת דואר אלקטרוני, וכיו"ב. זהו המידע שהנך מוסר ביוזעין במהלך רישום לאתר או לתוכנה או לשירות ו/או לשירותים הניתנים באמצעותם. השדות המתאימים בהם הכרחי להזין את הפרטים יסומנו במפורש. אינך חייב למסור פרטים אלו, אולם ללא מסירת פרטים נחוצים המתבקשים ב"שדות החובה", לא תוכל להירשם לשירותים או יישומים הטעונים רישום.

#### מידע הנאסף על גלישת המשתמש/ים באתר, בתוכנה ובשירות והשימוש בהם

חלק מהמידע הנאסף במהלך גלישתך באתר ושימושך בתוכנה או בשירות הינו סטטיסטי באופיו, ואינו מזהה אותך באופן אישי, או נשמר יחד עם פרטיך. לדוגמה, פרסומות שקראת באתר או בתוכנה, העמודים בהם צפית, ההצעות והשירותים שעניינו אותך, משך הזמן ששהית באתר או בתוכנה או בשירות, כתובת האינטרנט ממנה נכנסת לאתר (IP), מערכת ההפעלה (USER AGENT) בה הנך משתמש, מיקומך בעת השימוש בתוכנה או בשירות וכיו"ב – כל אלו אינם פרטים המזוהים עם שמך.

החברה רשאית להיעזר בחברות שונות המספקות לה ניתוחים סטטיסטיים אודות השימוש בתוכנה, בשירות ובאתר. חברות כאמור אוספות ומנתחות מידע אודות היקף השימוש בתוכנה, בשירות ובאתר, תדירות השימוש בהם, מקורות הגישה של המשתמשים אליהם וכיו"ב. המידע הנאסף הוא סטטיסטי במהותו, אינו מזהה אותך אישית ונועד לצרכי ניתוח, מחקר ובקרה.

#### מאגר מידע

החברה רשאית לנהל מאגר מידע ולעבד כל נתון על המשתמשים (כגון שם, כתובת, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני וכיו"ב) אשר יגיעו לידיעתה באמצעות השימוש באתר, בתוכנה ובשירות ושהועברו על ידי המשתמש, מרצונו החופשי. החברה מתחייבת כי ככל שיהיה לה מאגר מידע כאמור, השימוש בו ואופן ניהולו יהיו לכל מטרה במסגרת פעילותה העסקית של החברה לרבות פרסום, דיוור ישיר, תחקור תלונות וביקורות וכדומה. מובהר ללקוח ששימוש החברה כאמור בפרטיו לא ייחשב כפגיעה בפרטיות. עוד מוסכם שמידע כאמור יחשב לקניינה של החברה והנרשם מוותר בזאת על כל טענה בגין שימוש ו/או בעלות במידע כאמור, לרבות ויתור על כל טענה על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981. החברה לא תיחשב כמפרת התחייבות לפרטיות או פוגעת בפרטיות לקוח בשל כל מידע, כהגדרתו בחוק המחשבים תשנ"ה – 1995, שיהיה בו כדי לזהות לקוח או להתחקות אחריו על ידי אחר, ואשר נובע מהשימוש באמצעי תקשורת אלקטרוניים ככלל ותקשורת מחשבים בפרט.

אינך מחויב על פי חוק למסור את המידע האישי, ומסירתו תלויה ברצונך בלבד, אולם ללא מידע זה, לא תוכל החברה לאפשר את שימושך בתוכנה, בשירות ובאתר.

#### שימוש במידע

השימוש בפרטים שתמסור באתר או בתוכנה או בשירות, כמו גם בנתונים שייאספו תוך כדי השימוש בתוכנה, בשירות ובאתר, ייעשה על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין – וזאת למטרות הבאות:

- כדי לאפשר לך להשתמש בתוכנה, בשירות ובאתר;
- כדי לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים בתוכנה, בשירות ובאתר, ובכלל זה יצירת שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים באתר או בתוכנה או בשירות וציפיותיהם, ושינוי או ביטול שירותים ותכנים קיימים. המידע שישימש את החברה לצורך כך יהיה בעיקרו מידע סטטיסטי, שאינו מזהה אותך אישית;
- כדי להתאים מודעות שיוצגו לעיניך בעת הביקור באתר ובתוכנה, וכן פרסומות ומידע מסחרי, להעדפותיך האישיות ולתחומי ההתעניינות שלך. המידע שישימש את החברה לצורך כך לא יזהה אותך אישית בשם או בכתובת;
- כדי ליצור עמך קשר (במקרה הצורך) או לצורך ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים. מידע הנמסר לצדדים שלישיים לא יזהה אותך אישית למעט כאמור להלן;
- לצורך שליחת הודעות בדואר אלקטרוני או באמצעות מסרונים (SMS) אליך על מנת למסור לך, בין היתר, מידע בדבר שינויים ו/או שיפורים בתוכנה, בשירות ובאתר, בדבר שירותים, תכנים והצעות שעשויים לעניין אותך וכן בדבר מידע שיווקי ופרסומי - בין אם מידע שהחברה עצמה ו/או מי מטעמה תפרסם ובין אם מידע שהחברה תקבל ממפרסמים אחרים. בכל עת עומדת בפניך האפשרות לבקש, באמצעות פניה בכתב להחברה, לחדול מלקבל מידע כאמור. בכל מקרה, פרטיך האישיים לא יימסרו למפרסמים;
- לצורך תפעולם ופיתוחם התקינים של התוכנה, השירות והאתר. המידע המשמש לצורך זה לא יועבר לצדדים שלישיים, אלא ככל שהדבר הותר במסגרת מדיניות פרטיות זו, כפי שתעודכן מדי פעם.
- לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש של איזה מהשירותים הרלבנטיים בתוכנה, בשירות ובאתר;

### **מסירת מידע לצד שלישי**

החברה לא תעביר לצדדים שלישיים מידע המזהה אותך אישית, אלא במקרים המפורטים להלן:

במקרה בו נתקבלה לכך הסכמתך. לעניין זה, "הסכמה" – הסכמה מדעת, במפורש או מכללא. מובהר בזאת, כי במסגרת שירותי צד ג' של חברת שב"א – במסגרת ההתקשרות לרכישת התוכנה, ירכוש המשתמש בתוכנה שירות Web Service של חברת שירותי בנקים אוטומטיים בע"מ (שב"א). שירותים אלו מסופקים על ידי חברת שב"א ואין החברה אחראית להם. כמו כן, החברה מנפיקה את החתימה האלקטרונית המאובטחת הנדרשת לצורך שליחת אסמכתאות במייל באמצעות חברת Comodo Group, Inc או כל ספק חתימה אלקטרונית אחר עמו החברה תתקשר מעת לעת על פי שיקול דעתה. שירות זה מסופק על ידי ספק חיצוני כאמור ואין החברה אחראית לו.

- במקרה בו תיקח חלק בפעילות תוכן של צד שלישי או בפעילויות משותפות לחברה ולצד שלישי המוצגות באתר או בתוכנה או בשירות. במקרים אלה, יועבר לצד השלישי הרלוונטי המידע הדרוש לו לשם ניהול הפעילות הרלבנטית וליצירת או שמירת קשר עמך.
- במקרה שתפר או תנסה להפר את תנאי השימוש בתוכנה ו/או באתר ו/או בשירות או איזה מהשירותים המוצעים על ידי החברה, או אם תבצע או תנסה לבצע, באופן ישיר או באמצעות גורם אחר, פעולות הנחזות כמנוגדות לדין;
- במקרה שיתקבל בידי החברה צו שיפוטי המורה לה למסוך את פרטיך או המידע אודותיך לצד שלישי;
- בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין החברה ו/או מי מטעמה;
- בכל מקרה שהחברה תהא סבורה כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי;
- בכל מקרה בו קיים היתר ו/או חובה על-פי דין למסור את הפרטים;
- במקרה בו תאורגן פעילות החברה במסגרת תאגיד אחר או במקרה בו תתמזג החברה עם גוף אחר או תמזג את פעילות החברה עם פעילותו של צד שלישי ("התאגיד החדש") – תהיה החברה זכאית להעביר לתאגיד החדש את המידע שנאגר אודותיך באתר ובתוכנה או כל מידע סטטיסטי שנאסף על ידי החברה;
- החברה תהא רשאית להעביר את פרטיך, כמו גם את המידע שנאסף בעקבות שימושך בתוכנה, בשירות ובאתר, לגופים אחרים הכלולים בה ו/או קשורים אליה. במקרים אלו החברה תדאג לכך שאותם גופים יתחייבו להשתמש במידע זה רק על פי הוראות מדיניות פרטיות זו (מבלי שיהא בכך כדי להטיל אחריות כלשהי על החברה לכל פעולה ו/או מחדל של צד שלישי כלשהו). בנוסף, שירותי אירוח וגיבוי על ידי החברה ושירותים נוספים אחרים יכול ויסופקו באמצעות צדדים שלישיים, על פי תנאים כלליים ומדיניות הגנת פרטיות הנהוגים על ידי אותם צדדים שלישיים, ו/או תלויים בין היתר בצדדים שלישיים, כדוגמת ספקי שירותי אינטרנט, שירותי ענן, יצרני תוכנות, לרבות תוכנות לאבטחת מידע, ספקי חתימה מאובטחת וכיו"ב. החברה מוודאת כי ספקים אלו פועלים על פי סטנדרטים הנהוגים בתעשייה, ואולם אין היא יכולה לשלוט על התנאים ו/או מדיניות הגנת הפרטיות של אותם צדדים שלישיים, אינה אחראית לכל מעשה או מחדל של צדדים שלישיים אלה ולא תישא בכל נזק, אובדן, הוצאה או נזק עקיף שייגרמו כתוצאה מכך למשתמש.
- החברה עשויה להשתמש בשירותיהם של ספקים וצדדים שלישיים לצרכים שונים, ובכלל זה ניהול מאגרי מידע, שירותי ניתוחים סטטיסטיים אודות השימוש בתוכנה ובאתר, שיווק, אבטחת מידע, ניהול מערך הפרסום, אספקת חתימה אלקטרונית וכיו"ב. ספקים אלו עשויים אף הם להיות בעלי גישה למידע אישי. גישה כאמור תינתן על ידינו בכפוף להתחייבותם של אותם צדדים שלישיים כי יעשו שימוש במידע האישי לצורכי אספקת השירות על ידם בלבד, ובהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו. עם זאת, לחברה אין כל שליטה על אותם צדדים שלישיים, ובכל מקרה היא לא תיטול אחריות לכל מעשה ו/או מחדל של אותם צדדים שלישיים.

## **איסוף נתונים באמצעות עוגיות (Cookies) ואמצעים אחרים**

יכול שהחברה תעשה שימוש באמצעים אלקטרוניים שונים כגון, web-beacons ואחרים על מנת לאסוף מידע הנוגע לסוג האתרים/ האפליקציות המועדף עליך, דרכי הגישה שלך לאתרים ואפליקציות אלה, סוג האינפורמציה אותה הנך מבקש לאתר בדרך כלל ברשת האינטרנט ובמכשיר הסלולרי, תחומי העניין שלך, מיקומך וכיו"ב. המידע האמור משמש את החברה לשימושים פנימיים ועצמיים בלבד, במטרה להביא לשיפור ולעדכון התוכנה והאתר כך שיתאימו באופן אופטימאלי לציפיותיך, ולנוחות ושיפור חווית השימוש בתוכנה ובאתר והוא כפוף להתחייבויות ולמגבלות שמקבלת על עצמה החברה במסגרת מסמך זה.

באשר לקבצי Cookies, ביכולתך למחוק ו/או למנוע כליל את היווצרותם של קבצים אלו במחשבך באמצעות שינוי ההגדרות הרלבנטיות, אולם הדבר עלול לבטל ו/או למנוע שימוש בפונקציות מסוימות שעשויות להקל עליך ונועדו לנוחיותך והנאתך מהאתר והתוכנה וכן יחייבך בעתיד לשוב ולעדכן את שם המשתמש שלך וסיסמתך במקרים בהם רישומם של פרטים אלה מתחייב מאופי השירות שהנך מבקש לקבל באתר ובתוכנה. האמור לעיל לא חל בכל המקרים של שימוש באמצעים אלקטרוניים שונים.

## **פרסומים ופרסומות**

החברה תהא רשאית לשלוח אליך מדי פעם, באמצעות דואר אלקטרוני או באמצעות מסרון (SMS), דברי פרסומת, בהתאם ובכפוף להוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40), תשס"ח - 2008 ("חוק הספאם"). החברה רשאית להשתמש במידע שתמסור באתר ו/או בתוכנה ו/או בשירות – ובמידע שתאסוף אודות דפוסי השימוש באתר, בשירות ובתוכנה – לצורך שיפור השירותים באתר, בשירות ובתוכנה ו/או בכל דרך אחרת שהיא מציעה, ליצירת קשר עמך במקרה הצורך בהתאם להוראות חוק הספאם, או לצורך ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים. על צדדים שלישיים כאמור ו/או עובדיהם ו/או מי מטעמם נאסר להשתמש במידע אישי זה לכל מטרה אחרת, מלבד האמור בסעיף זה לעיל. בהתאם לחוק הספאם, הנך רשאי להודיע להחברה בכתב כי אינך מעוניין בקבלת פרסומות מסחריות.

## **דיוור ישיר**

החברה מעוניינת לשלוח לך מעת לעת, בדואר אלקטרוני או בכל מדיה אחרת, מידע בדבר שירותיה וכן מידע שיווקי ופרסומי – בין אם מידע שהיא עצמה תפרסם ובין אם מידע שתקבל לצורך משלוח מידי מפרסמים אחרים. מידע זה ישלח אליך רק אם ניתנה מראש הסכמתך לך, לרבות בעת הרישום לאתר או לתוכנה או במועד אחר, וכל עוד לא ביטלת הסכמתך זו ו/או ככל שהוראות הדין מתירות. החברה לא תמסור את פרטיך האישיים למפרסמים. עם זאת, החברה רשאית להעביר מידע סטטיסטי על פעילות המשתמשים באתר ובתוכנה. מידע סטטיסטי שיועבר לא יזהה אותך אישית.

## **שירותים של צדדים שלישיים**

באמצעות האתר או התוכנה או השירות יכול שתינתן גישה לאתרים, אפליקציות ו/או שירותים של צדדים שלישיים שונים. במקרים אלו, השירותים ניתנים או מופעלים שלא באמצעות מחשבי החברה בלבד, אלא באמצעות הגופים האחרים כאמור.

שירותים אלו על ידי צדדים שלישיים ניתנים על ידם ועל אחריותם הבלעדית של אותם צדדים שלישיים, ולחברה אין כל שליטה עליהם. שירותים אלו כפופים לתנאים הכלליים ומדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים, כפי שיפורסמו על ידם.

אנא וודא כי הנך מודע לתנאים הכלליים ולמדיניות הגנת הפרטיות החלים בקשר עם שירותים של צדדים שלישיים כאמור. בכל מקרה, לא תיטול החברה אחריות כלשהי לכל פעולה ו/או מחדל על ידי אותם צדדים שלישיים.

### **אבטחת המידע**

החברה מיישמת בתוכנה ובאתר מערכות ונהלים לאבטחת מידע בסטנדרטים מקובלים בתעשייה, ובמסגרת זו החברה ממליצה ללקוחותיה (אך לא מחייבת אותם) לעבוד עם כתובות IP קבועות. מערכות ונהלים אלה נועדו לצמצם את הסיכונים לחדירה בלתי מורשית. עם זאת, הם לעולם אינם יכולים להקנות ביטחון מוחלט. לפיכך, החברה לא מתחייבת שהשירותים באתר או בתוכנה או בשירות יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע המאוחסן בהם.

### **זכות לעיין במידע**

על פי סעיף 13 לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשה בכתב או על ידי אפוטרופוסו, במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו. פנייה כזו יש להפנות אל כתובת הדוא"ל [support@boss-sws.com](mailto:support@boss-sws.com) או באמצעות פקס מס' 077-6707308. אם בעל המאגר סירב למלא בקשה זו, עליו להודיע על כך למבקש באופן ובדרך שנקבעו בתקנות. על סירובו של בעל מאגר מידע לאפשר עיון ועל הודעת סירוב לתקן או למחוק מידע, רשאי מבקש המידע לערער לפני בית משפט השלום באופן ובדרך שנקבעו בתקנות.

בנוסף, אם המידע שבידי החברה ישמש אותה לצורך פנייה אישית אליך, בהתבסס על השתייכותך לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על פי אפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר, כי אז זכותך על-פי החוק לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע. במקרה זה תמחק החברה רק את מידע הדרוש לה על מנת לפנות אליך בהצעות מסחריות כאמור לעיל. מידע הדרוש לחברה לניהול עסקיה - לרבות תיעוד פעולות שביצעת באתר, בשירות ובתוכנה - יוסיף להישמר בידיה על-פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך. אם בתוך 30 יום לא תקבל הודעה כי המידע שנתבקשה החברה למחוק אכן נמחק על-פי מדיניות זו, תהיה זכאי לפנות לבית משפט השלום באופן הקבוע בתקנות שמכוח החוק, כדי שיורה להחברה לפעול כאמור.

### **שינוי פרטים**

הנך רשאי לעדכן או לשנות את פרטי המידע שנמסרו על ידך, בכל עת, באמצעות שימוש בתוכנה או באתר. פנייה כזו יש להפנות אל ת"ד 57110, תל אביב 6157002 או באמצעות פקס מס' 077-6707308.

### **התנתקות מהתוכנה**

הנך רשאי בכל עת להתנתק מהתוכנה ו/או מהשירות.

במקרה של התנתקות כאמור, ככל שהדבר נחוץ לחברה לשם ניהול עסקיה וכל עוד הדבר נחוץ לשם המטרה שבגינה נמסר המידע, או נדרש על פי דין, ולמשך הזמן הנדרש - המידע יוסיף להישמר במאגרי המידע של החברה על-פי דין, בכפוף לדיני הפרטיות החלים, לרבות תיעוד פעולות שבוצעו באתר ו/או בתוכנה ו/או בשירות. כאשר שמירת המידע אינה נחוצה יותר כאמור, המידע יימחק.

### **הבהרות ודיווח**

אם אתה חושד או מודע להפרה כלשהי של מדיניות פרטיות זו, אנא צור עמנו קשר באופן מידי דרך האתר או התוכנה.

אנא פנה אלינו גם בכל שאלה או הבהרה, ככל שנדרשות בקשר עם מדיניות פרטיות זו, באמצעות האתר או התוכנה.

### **שינויים במדיניות הפרטיות**

מדיניות הפרטיות של החברה עשויה להשתנות מעת לעת. ככל שיבוצע שינוי מהותי בהוראות שעניין השימוש במידע אישי שמסרת, תבוא על כך הודעה מתאימה באתר ובתוכנה.

### **יצירת קשר**

אם יש לך שאלות או הערות בנוגע למדיניות פרטיות זו, הנך מוזמן לפנות אל כתובת הדוא"ל [support@boss-sws.com](mailto:support@boss-sws.com) או באמצעות פקס מס' 077-6707308.